

Администрация г. Улан-Удэ  
Комитет по образованию  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 110 «Золушка» г. Улан-Удэ комбинированного вида

МБДОУ детский сад № 110 «Золушка» 670033, г.Улан-Удэ, ул. Шумяцкого, 11  
Тел / факс 42-79-10, zolyshka110@yandex.ru

## АНКЕТНЫЙ ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ

### «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ.

**Списочный состав 500 детей; Количество опрошенных - 415 человек – 83%. Дата проведения: с 27.11.2017 по 01.12.2017 г.**

№	Вопрос	Ответы			Комментарии к ответу «Не в полном объеме»
		Да	Нет	Не в полном объеме	
<b>1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ</b>					
1.1	Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	415	0	0	
1.2	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	381	0	34	спортивная площадка в обоих корпусах нуждается в переоборудовании
1.3	Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?	415	0	0	
1.4	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./?	415	0	0	
1.5	Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования	386	29	0	
1.6	Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?	401	0	14	высокая посещаемость затрудняет индивидуально-личностный подход ко всем детям

1.7	Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития воспитания вашего ребенка: - сайт организации, газета, выпускаемая ДООУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях.	373	18	24	Из-за занятости родителей не хватает времени на получение информации	
<b>ИТОГО</b>		<b>95,9%</b>	2786	47	72	
<b>2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДООУ</b>						
2.1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	415	0	0		
2.2	Удобен ли для Вас режим работы детского сада?	415	0	0		
2.3	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	396	8	11		
2.4	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	388	0	27		недостаточное финансирование
2.5	Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка?	387	28	0		
2.6	Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения	415	0	0		
2.7	Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?	0	415	0		
<b>ИТОГО</b>		<b>97%</b>	2416	432	24	

**ВЫВОДЫ:** Анкетирование родителей по изучению удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования в МБДОУ №110 проводилось с **27.11.2017 по 01.12.2017 г.** В анкетировании приняло участие **415** респондентов.

95,9% опрошенных родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в детском саду (получают необходимую информацию, в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка, имеют возможность обсудить с сотрудниками ДООУ успехи детей на совместных родительских собраниях и т.д.);

97% опрошенных удовлетворены качеством условий пребывания, присмотром и уходом за детьми в ДООУ, а именно: питанием удовлетворено 97,7% опрошенных (родители просят увеличить оплату за питание в детском саду), детский сад не достаточно обеспечен развивающими игрушками, играми в связи с недостаточным финансированием, уровень благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей требует модернизации.

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие: в связи с интенсивной посещаемостью на группах должны работать по два воспитателя; увеличивать финансирование на материально-техническую базу; оборудовать в соответствии с современными требованиями игровые площадки на участках, спортивный участок.

Заведующий МБДОУ детский сад № 110 «Золушка»  
г. Улан-Удэ комбинированного вида \_\_\_\_\_ Чистякова А.А.